GRUPA ENERGIA NOVA GE

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR «NumerUmowy»

W dniu «DataZawarcia» r. pomiędzy:

GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach przy ul. Warszawskiej nr 40, lok. 2A, 40-008 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Katowice, pod numerem KRS: 0000802868, REGON: 384452523, NIP: 9542808068, reprezentowana przez komplementariusza: spółkę GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000435235 reprezentowana przez:

Paweł Puławski - Pełnomocnik

zwaną w treści Umowy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego **(„OSD")**, a

«NazwaKlienta»

z siedzibą «Ulica», «KlientKodPocztowy» «KlientMiasto», zarejestrowana pod nr KRS: «KRS», posiadająca NIP: «NIP», REGON: «KlientREGON», reprezentowana przez:

_____,

adres do korespondencji:_____,

e-mail do e-faktur: _____,numer telefonu kontaktowego:_____

zwaną w dalszej treści Umowy "**Odbiorcą**", będącym/nie będącym dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
Każda z osobna zwana dalej: „**Stroną**" a łącznie „**Stronami**"

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania przez **OSD**.
2. **OSD** zobowiązuje się do dostarczania energii elektrycznej, a Odbiorca do jej odbioru i zapłaty za usługi związane z dostarczaniem energii elektrycznej.
3. Do wykonania Umowy odpowiednie zastosowanie mają przepisy:
   a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. 1997 Nr 54 poz. 348 z pózn. zm.),.) – zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzeń wykonawczych do tej Ustawy,
   b) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**
   c) „Ogólnych warunków świadczenia usług dystrybucji przez GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa" (dalej zwanych „Ogólnymi warunkami")
   d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zwanej dalej „IRiESD" i/lub Procedura Zmiany sprzedawcy opracowane przez OSD.
4. Warunkiem koniecznym obowiązywania Umowy jest jednoczesne obowiązywanie i możliwość realizacji (1) umowy o świadczenie usług dystrybucji dla sprzedawcy energii i/lub porozumienia o przekazywanie danych pomiarowych zawartej pomiędzy **OSD** a przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się obrotem energią lub jej wytwarzaniem, zwanym dalej „Sprzedawcą" lub „Sprzedawcą rezerwowym", (2) umowy/porozumienia o przekazywanie danych pomiarowych zawartej pomiędzy **OSD** a operatorem systemu dystrybucyjnego odpowiedzialnym za przekazywanie danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym oraz (3) umowy sprzedaży energii zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a tym Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym. Warunek określony w pkt (1) nie jest wymagany jeżeli Sprzedawcą rezerwowym jest **OSD**.
5. **Odbiorca** oświadcza, że posiada zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą, posiadającym zawartą z **OSD** umowę o świadczenie usług dystrybucji dla sprzedaży energii i/lub Porozumienie o przekazywanie danych pomiarowych. Jeżeli Sprzedawcą jest **OSD** nie jest wymagane zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji dla sprzedaży energii.
6. Strony ustalają, że w przypadku zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii przez Sprzedawcę, sprzedaż energii prowadzić będzie Sprzedawca rezerwowy. Rozpoczęcie sprzedaży energii przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
7. **Odbiorca** oświadcza, iż posiada zawartą umowę sprzedaży rezerwowej lub zawrze umowę sprzedaży rezerwowej ze sprzedawcą rezerwowym.
8. Od dnia zaprzestania sprzedaży energii przez Sprzedawcę, **OSD** będzie świadczył usługi dystrybucji wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży energii zawartej ze Sprzedawcą rezerwowym.
9. W przypadku nie przedstawienia informacji o posiadanej umowie sprzedaży rezerwowej przez **Odbiorcę** lub wygaśnięciu obowiązywania takiej umowy, **Odbiorca** upoważnia **OSD**, do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, umowy rezerwowej sprzedaży energii ze Sprzedawcą rezerwowym, na warunkach i zasadach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego, po cenie wynikającej z cennika sprzedaży rezerwowej tego Sprzedawcy rezerwowego. Jeżeli Sprzedawcą rezerwowym byłby jednocześnie **OSD** to strony postanawiają na podstawie art. 108 kodeksu cywilnego, że pełnomocnictwo zawarte w niniejszej umowie uprawnia również do zawarcia umowy, w której stroną będzie **OSD** jako Sprzedawca rezerwowy i będzie reprezentował drugą stronę jako pełnomocnik **Odbiorcy**.
10. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** (POB) jest podmiot wskazany przez Sprzedawcę lub podmiot wskazany przez **Odbiorcę**, posiadający zawartą z **OSD** umowę na usługi dystrybucyjne, z którym **Odbiorca** ma zawartą Umowę o świadczenie usługi bilansowania.
11. Wykaz umów, o których mowa w ust. 5, 7 i 10 przedstawia załącznik do niniejszej Umowy.
12. **Odbiorca** zobowiązuje się do informowania **OSD** o wszelkich zmianach dokonywanych w zawartej przez siebie umowie sprzedaży energii i umowie rezerwowej sprzedaży energii, w tym w szczególności o:
    a) zawarciu nowej i wprowadzenia zmian w dotychczasowej umowie sprzedaży energii;
    b) rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży energii;
    c) zmianie okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii;
    d) zmianie ilości energii objętej umową sprzedaży energii.

§2

CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU

1. **Odbiorca** oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do lokalu opisanego w powyższej tabeli i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. **Odbiorca** udostępni (prześle) kopię tytułu prawnego na żądanie **OSD**.
2. Warunki zmiany wysokości mocy umownej określone są w § 5 Ogólnych warunków.

3. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie częściej niż raz na 12 miesięcy. W przypadku jeśli **Odbiorca** spełnia kryteria kwalifikacji do danej grupy taryfowej zmiana grupy taryfowej następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, nie wcześniej niż po upływie 30 dni. Dostępne grupy taryfowe określone są w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy ponosi **Odbiorca**, o ile przepisy szczegółowe nie stanowią inaczej.
4. Pomiar pobranej energii odbywa się po stronie **nn**. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD** oraz zgodnie z odpłatą określoną w postanowieniach Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Układ i system pomiarowo-rozliczeniowy dla zasilania na poziomie **nn** jest własnością **OSD**.
6. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, grupę taryfową zamieszczono w poniższej tabeli odrębnie dla każdego z lokali **Odbiorcy**.

Adres punktu poboru energii	«AdresObiektu»
Miejsce pomiaru energii	Rozdzielnia nn
Wartość zabezpieczenia nn	«ZabezpiczeniePrzedlicznikowe»
Moc przyłączeniowa	«MocPrzylaczeniowa»
Grupa przyłączeniowa	«GrupaPrzylaczeniowa»
Moc umowna	«MocUmowna»
Grupa Taryfowa	«GrupaTaryfowa»
Układ zasilania	3-fazowy
Numer Punktu Poboru Energii	«PunktPomiarowy»
Moc bezpieczna – maksymalna wartość mocy pobieranej przez odbiorcę z chwilą wprowadzenia w najwyższym stopniu ograniczeń w poborze [dotyczy odbiorców o mocy umownej powyżej 300 kW]	ND
Granica praw do urządzeń elektroenergetycznych	Zaciski prądowe na wyjściu z zabezpieczenia przyłącza zasilającego WLZ Odbiorcy
Sprzedawca rezerwowy	GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

§3
ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Odbiorca** zapłaci **OSD** należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej, na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Szczegółowe zasady rozliczania dostarczonej energii określone są w §6 Ogólnych warunków.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej **Odbiorcom**, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
4. W przypadku nieudostępniania układów pomiarowych do dokonywania odczytów – **OSD** uprawniony jest do ryczałtowego naliczania należności z tytułu dostaw energii elektrycznej – na podstawie wielkości odpowiadających średniodobowemu zużyciu energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, w którym udostępniono układ pomiarowy, a w przypadku braku takich danych na podstawie wielkości wynikających ze zużyć w kolejnym okresie. Uprawnienie to nie wyklucza zastosowania innych środków celem skutecznej realizacji obowiązków **Odbiorcy**, o których mowa w Ogólnych warunkach.

§4
TERMIN REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. **Odbiorca** wnosi należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w terminie określonym na fakturach, zgodnie z §6 Ogólnych warunków.
2. Faktury będą doręczenie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2025 r. poz. 1203) oraz wydanymi rozporządzeniami wykonawczymi.

§5
OBOWIĄZYWANIE UMOWY I TRYB JEJ WYPOWIEDZENIA

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z zastrzeżeniem uprawnień do rozwiązania umowy wynikających z Ogólnych warunków. Umowa wchodzi w życie z dniem …… r.
2. W przypadku opuszczenia przez Odbiorcę lokalu (pomieszczenia) do którego dostarczana jest energia – zajmowanego na podstawie odrębnej umowy, niniejsza umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym z dniem skutecznego doręczenia OSD podpisanego przez strony umowy najmu bądź innej umowy na podstawie której Odbiorca korzysta z lokalu (pomieszczenia) protokołu zdawczo-odbiorczego. Doręczenie ww. protokołu może nastąpić na adres email bok@grupa-energia.pl
3. **OSD** uprawniony jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy lokal (pomieszczenie) do którego dostarczana była energia został udostępniony innemu podmiotowi na podstawie odrębnej umowy lub **Odbiorca** utracił tytuł prawny do lokalu, o którym mowa w §2.
4. **OSD** uprawniony jest do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub skrócenia okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy, a w szczególności zajścia okoliczności o których mowa w §8 Ogólnych warunków oraz w przypadkach uniemożliwienia dokonywania odczytów wskazań układów pomiarowych, a także gdy na skutek zmian stanu prawnego lub faktycznego ustaną możliwości świadczenia usług, których dotyczy Umowa..
5. Za zgodą **OSD** okres, o którym mowa w ust. 1 może ulec skróceniu.
6. Wypowiedzenie umowy w trybie określonym w ust. 1 wymaga zachowania formy pisemnej.

§6
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych wskazanych w niniejszej Umowie jest GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach przy ul. Warszawskiej 40 lok 2A, 00-609 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Katowice, pod numerem KRS: 0000802868, REGON: 384452523, NIP: 9542808068, reprezentowana przez komplementariusza: spółkę GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000435235 (zwana dalej „ **Administratorem**”).
2. W przypadku wskazania przez **Odbiorcę** danych osobowych przedstawicieli **Odbiorcy**, **Odbiorca** jest zobowiązany do przekazania tym osobom informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych tych osób oraz o przysługujących tym osobom prawach z tym związanych. Dane osobowe wskazane przez **Odbiorcę** przetwarzane będą w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wyłącznie **Odbiorcami** danych osobowych wskazanych w niniejszej Umowie mogą być podmioty, z usług których **Administrator** korzysta w celu realizacji Umowy, a także podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

4. Dane osobowe wskazane w niniejszej Umowie przetwarzane będą przez okres realizacji Umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
5. **Odbiorcy** przysługuje prawo do żądania od **Administratora** dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych w części jest obowiązkowe na podstawie przepisów prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne. W przypadku wskazania przez **Odbiorcę** danych osobowych przedstawicieli **Odbiorcy**, **Odbiorca** jest zobowiązany do przekazania tym osobom informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych tych osób oraz o przysługujących tym osobom prawach z tym związanych.
6. **Odbiorca** wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez **Administratora** w związku z niniejszą Umową, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Integralną częścią umowy są wszystkie załączniki, które **Odbiorca** sporządził bądź przyjął do wiadomości i do stosowania, w tym „Ogólne warunki świadczenia usług dystrybucji" oraz załączniki dotyczące zawartych umów sprzedaży i bilansowania. **Odbiorca** oświadcza, że przy podpisywaniu Umowy otrzymał, zapoznał się i przyjął do realizacji „Ogólne warunki świadczenia usług dystrybucji przez GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa", które stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Ogólne warunki OSD może jednostronnie zmienić, o czym OSD poinformuje Odbiorcę, poprzez dostarczenie mu tekstu jednolitego Ogólnych warunków drogą pocztową lub poprzez wysłanie na adres mailowy Odbiorcy przeznaczony do kontaktu w związku z wykonywaniem umowy, który to został wskazany przez Odbiorcę w formularzu kontaktowym stanowiącym załącznik do Umowy. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku braku akceptacji zmiany Ogólnych warunków. Oświadczenie w tym zakresie Odbiorca może złożyć pisemnie w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Ogólnych warunków.
4. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, do których się odwołuje, IRiESD i/lub Procedury Zmiany Sprzedawcy oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także pod warunkiem poinformowania przez Stronę zmieniającą - zmian siedziby i adresu do korespondencji, numeru rachunku bankowego, numeru NIP oraz miejsca dostarczania faktur, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
5. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESD, jeśli **Odbiorca** nie zgadza się z ze zmianami wprowadzonymi do IRiESD, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty wejścia w życie zmian z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia lub w innym, wzajemnie uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przez okres wypowiedzenia do Umowy mają zastosowanie dotychczasowe postanowienia IRiESD.
6. **Odbiorca** obowiązany jest zaktualizować Umowę w ciągu 14 dni od daty powstałych zmian technicznych i prawnych mających wpływ na sposób rozliczania za pobieraną energię elektryczną, jego status prawny oraz tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna na podstawie niniejszej umowy. W przypadku zmian technicznych powodujących konieczność zmiany warunków przyłączenia do sieci – **Odbiorca** występuje ze stosownym wnioskiem przed dokonaniem zmian. Dokonanie zmian bez uzyskania stosownych warunków przyłączenia (zmiany warunków) może być uznane za nielegalny pobór energii.
7. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
8. **Odbiorca** oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez **OSD** danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
9. **Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie danych o jego zużyciu energii dla Sprzedawcy, właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego Przyłączonego do Sieci Przesyłowej oraz innych uczestników rynku energii w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
10. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby **OSD**.
11. Warunki niniejszej umowy nie podlegają ujawnieniu stronom trzecim, z wyłączeniem odpowiednich organów administracji publicznej i sądów powszechnych oraz podmiotów współpracujących ze Stronami.
12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla **Odbiorcy** i **OSD**.

Załącznik nr 1 – Ogólne warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
Załącznik nr 2 – Wykaz umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez odbiorcę oraz dane podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe **Odbiorcy**

ODBIORCA: (pieczątka oraz podpis)	**OSD:**
……..	……..

Załącznik nr 1 do Umowy

Wersja z dnia: 27.10.2022 r.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI PRZEZ
GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

(wersja dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do CEIDG)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych warunków świadczenia usług dystrybucji przez GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami", jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy świadczenia usług dystrybucji oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa a **Odbiorcą**.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
   a) **OSD** – Grupa Energia Nova GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach (40-008 Katowice), ul. Warszawska nr 40, lok. 2A,
   b) **Odbiorca** - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umów zawartych ze Sprzedawcą
   c) **Umowa** - Umowa świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy **OSD** i **Odbiorcą**.
   d) **Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** dla usług dystrybucji i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
   e) **Ustawa** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1723). z pózn. zm)
   f) **Sieć** – sieć elektroenergetyczna w nieruchomości, w której zlokalizowany jest punkt poboru energii określony w Umowie, eksploatowana przez przedsiębiorstwo energetyczne GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
   g) **Zabezpieczenie przedlicznikowe** - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla **Odbiorcy** i osób postronnych (oplombowane przez **OSD**).
   h) **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   i) **Moc umowna** - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   j) **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową
   k) **Sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej
   l) **Siła Wyższa** - zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.

§2

STANDARDY JAKOŚCIOWE

1. **OSD** dostarcza **Odbiorcy** do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w ilości odpowiadającej rzeczywistemu zużyciu, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej i standardami jakościowymi obsługi odbiorców, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

§3

OBOWIĄZKI OSD

1. **OSD** ma obowiązek:
   a) dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy,
   b) realizować uprawnienia odbiorcy określone w przepisach:
      - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1723 z pózn. zm)
      - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360z póz.zm.) oraz
      - rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, bądź innymi aktami prawnymi wydanymi w ich miejsce
      - w zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych, o których mowa powyżej, do sprzedaży energii elektrycznej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez **OSD**, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez **OSD**.

§4

OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. **Odbiorca** ma obowiązek:
   a) terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii,
   b) pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi Warunkami,
   c) ograniczenia poboru energii zgodnie z przepisami wykonawczymi w tym zakresie i poleceniami wydawanymi przez **OSD** lub Operatorów Systemów Dystrybucyjnych i Przesyłowego w przypadku wprowadzenia w krajowym systemie energetycznym ograniczeń w poborze energii,
   d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
   e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
   f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami,
   g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej,
   h) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
   i) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci,

j) powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
k) zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz, zakłóceń w dostawach energii,
l) dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez **OSD** powiadomiony,
m) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia,
n) niezwłocznego poinformowania **OSD** o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach,
o) zawiadomienia **OSD** w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§5
MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy odbywa się w terminie do dnia 30 września roku poprzedzającego ze skutkiem od dnia 1 stycznia roku następnego na pisemny wniosek **Odbiorcy**, który **OSD** rozpatrzy w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej po terminie określonym w zdaniu poprzednim lub w trakcie roku kalendarzowego może nastąpić zwiększenie opłaty stałej z tego tytułu o 10% dla okresów rozliczeniowych, których taka zmiana dotyczy.
2. Jeśli istnieją ku temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, **OSD**, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek **Odbiorcy** złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. OSD kontroluje pobór mocy umownej, w razie przekroczenia mocy umownej przez **Odbiorcę**, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.

§6
ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Dopuszcza się wprowadzenie innych okresów rozliczeniowych po uprzednim pisemnym poinformowaniu **Odbiorcy**, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy o ile Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania nie złoży pisemnego oświadczenia o nie wyrażaniu zgody na taką zmianę.
3. Rozliczenia z tytułu dostaw energii elektrycznej prowadzone są w oparciu o Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną oraz wskazania układu pomiarowego, a w przypadku braku zmierzonych danych pomiarowych dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez odbiorcę zużycia energii elektrycznej, w szczególności określone wg zasad określonych w ust. 9.
4. Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej
5. Rozliczenia są dokonywane z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh (0,001 MWh) i 1 kvarh.
6. Po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona jedna faktura VAT łącznie z rachunkiem częściowym, mającym charakter raty planowej, w wysokości 90% prognozowanej należności na bieżący okres rozliczeniowy.
7. Faktura VAT zostanie wystawiona na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Faktura ta będzie zawierała również składniki opłat za usługę dystrybucji oraz opłatę abonamentową.
8. Termin płatności faktur ustala się na 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, OSD na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie za okres opóźnienia w dostarczeniu faktury VAT przez OSD
9. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii Odbiorca jest obowiązany/uprawniony do regulowania/zwrotu należności za dostarczoną energię i usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżanie lub zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną OSD obowiązany jest dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
10. Reklamację faktury **Odbiorca** zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez **Odbiorcę** rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
11. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
12. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury na adres wskazany w Umowie.
13. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **OSD**. **OSD** przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez **Odbiorcę** reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie,
14. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia **Odbiorcy** z zapłatą faktur **OSD** ma prawo:
    a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
    b) obciążyć Odbiorcę uzasadnionymi i udokumentowanymi kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
15. Czasowe odłączenie **Odbiorcy** od sieci, na jego zlecenie, nie zwalnia go od ponoszenia opłaty dystrybucyjnej w części wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej i stawki opłaty przejściowej.
16. Konto **OSD**, na które **Odbiorca** wpłaca należność, utworzone będzie indywidualnie dla każdego **Odbiorcy** - będzie wskazane na fakturze i jego ostatnie 10 cyfr stanowi NIP **Odbiorcy**. W przypadku braku numeru konta na fakturze płatności należy dokonywać na podstawowy rachunek **OSD** w Banku Santander Bank Polska S.A, . nr 80 1090 1014 0000 0001 5030 2418. (zmiana podstawowego rachunku OSD wymaga uprzedniego poinformowania Obiorcy przez OSD)

§7
ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSD ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez **OSD** obowiązków określonych w § 3 lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. **OSD** jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania Siły Wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu braku dostaw energii lub zakłóceń w jej dostawach lub niezachowania parametrów – oprócz bonifikat i upustów przewidzianych w rozporządzeniu, o którym mowa w art. 46 ust. 3 Ustawy oraz w Taryfie dla usług dystrybucji.

§8
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. **OSD** ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
   1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
      a) samowolnego przyłączenia do sieci,
      b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
      c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
   2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
   3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
2. W przypadku uniemożliwienia wstępu do lokalu (pomieszczenia) zajmowanego przez Odbiorcę celem dokonania kontroli – zachodzi domniemanie stworzenia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej **OSD**, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi, **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne.
5. **Odbiorca** pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. **OSD** może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez **Odbiorcę** czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez **Odbiorcę**.
7. **OSD** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli **Odbiorca**:
   a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,
   b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
   c) użytkuje nieruchomość, lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi **OSD**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.

§ 9
ZABEZPIECZENIE REALIZACJI UMOWY

1. **OSD** może uzależnić kontynuację lub rozpoczęcie realizacji świadczenia Umowy od ustanowienia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia płatności wynikających z Umowy w formie i wysokości określonej na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie - w sytuacji zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
   1) wystąpienie po stronie **Odbiorcy** zaległości w płatnościach, które przekroczyły 14 (czternaście) dni, z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub innych umów zawartych z **Odbiorcą** przez **OSD** lub podmioty powiązane kapitałowo z **OSD** lub
   2) **Odbiorca** zostanie ujawniony w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2021 r. poz. 2057, z późn. zm.) , lub figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz.U. z 2021 r. poz. 112, z późn. zm.),
   3) **OSD** uzyska inne informacje świadczące o pogorszeniu stanu finansowego **Odbiorcy,**
   4) **Odbiorca** zagrożony będzie niewypłacalnością.
2. Zabezpieczenie ustanawia się w formie kaucji uiszczanej na rachunek wskazany przez **OSD** w terminie 7 dni od daty skierowania informacji do **Odbiorcy**. Wysokość kaucji wynosi 3- krotność średniej miesięcznej należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji z 12-miesięcznego okresu poprzedzającego ustanowienie kaucji. Jeżeli **OSD** nie posiada pełnych danych, o których mowa wyżej, wysokość kaucji wynosi 3-krotność średniej miesięcznej należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji z okresu poprzedzającego ustanowienie kaucji lub prognozy takiej należności.
3. Każdorazowo **OSD** wyraża zgodę na zmianę zabezpieczenia w postaci kaucji na jedną z następujących form :
   1) gwarancji bankowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie i przenoszalnej, wystawionej na zlecenie **OSD** przez bank mający siedzibę na terytorium Polski),
   2) gwarancji ubezpieczeniowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie i przenoszalnej, wystawionej na zlecenie **OSD** przez zakład ubezpieczeń mający siedzibę na terytorium Polski),
   3) poręczenia banku z siedzibą na terytorium Polski.
4. W przypadku nieustanowienia lub nieuzupełnienia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia w terminie, formie lub wysokości określonej przez **OSD** na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, pomimo żądania **OSD**, **OSD** ma prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu rażącego naruszenia postanowień Umownych i odłączenia zasilania w dniu rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia.
5. Odbiorca zobowiązuje się udostępniać, w terminie 7 dni, na każde żądanie **OSD** uzasadnione przesłankami z ust. 1, roczne sprawozdanie finansowe **Odbiorcy** za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłego rewidenta (w przypadku podleganiu badaniu) lub sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane dla potrzeb statystki publicznej).
6. **Odbiorca** zobowiązuje się udostępniać, bez żądania **OSD**, nie później niż w terminie 7 dni każdą informację o spełnianiu przesłanek określonych w ust. 1 lit. 1) - 4) .
7. Zwrot kaucji następuje w terminie 30 dni po zakończeniu obowiązywania Umowy i rozliczeniu zaległych i bieżących należności w wartości wpłaconego nominału na rachunek wskazany przez **Odbiorcę**.

§10
ZGŁOSZENIA I REKLAMACJE

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
2. Zgłoszenia i reklamacje mogą być składane przez **Odbiorcę**:
   a) w formie pisemnej na adres GRUPA ENERGIA NOVA GE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa Al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa,
   b) w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klientów - w Warszawie (adres Biura Obsługi Klientów - dostępny /podany jest na stronie internetowej www.grupaenergianovage.pl),
   c) drogą elektroniczną na adres reklamacje@grupa-energia.pl lub przez udostępniony formularz na stronie internetowej OSD,
3. **OSD** może nagrywać zgłoszenia i reklamacje Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym **Odbiorcy** i za uprzednią zgodą **Odbiorcy**.

§11

POUCZENIE O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ

1. Operatorzy systemów dystrybucyjnych elektroenergetycznych indywidualnie powiadamiają odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez Odbiorcę w umowach zgodnie z brzemieniem Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. Poz. 2209)

§ 12

POUCZENIE O WARUNKACH SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub umowie kompleksowej, odbiorca końcowy wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci ten odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego sprzedawcą rezerwowym.
2. Sprzedawca zawierający umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować operatora systemu dystrybucyjnego oraz wskazanego przez odbiorcę końcowego sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonanym w umowie przez odbiorcę końcowego.
3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
4. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
5. Operator sytemu dystrybucyjnego przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 4, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
6. Operator systemu dystrybucyjnego zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze sprzedawcą rezerwowym:
   1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
   a) sprzedaży energii elektrycznej,
   b) świadczenia usług dystrybucji,
   2) w przypadku wygaśnięcia umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej:
   a) jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
   1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
   2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
   - a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
8. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
9. Sprzedawca rezerwowy przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
10. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a operator systemu dystrybucyjnego nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, operator systemu dystrybucyjnego zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Odbiorca** zobowiązany jest pisemnie zawiadomić **OSD** o zamiarze opuszczenia lokalu/i do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu. Obowiązek niniejszy nie narusza zapisów dotyczących terminów wypowiedzenia umowy.
2. **OSD** doręcza wszelkie pisma przez pocztę lub innych operatorów usług pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby, jak również za pośrednictwem poczty email na wskazane przez Odbiorcę adresy mailowe wskazane w Umowie bądź w formularzu kontaktowym stanowiącym załącznik do Umowy.
3. Korespondencję doręcza się **Odbiorcy** na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji.
4. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji w braku innej możliwości pracownikowi **Odbiorcy** w lokalu (pomieszczeniu) do którego dostarczana jest energia.
5. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji w sposób o którym mowa w ust. 2 i 3 doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
6. Zgodnie z zasadami współpracy, określonymi w umowie pomiędzy właścicielem obiektu a OSD, OSD przekazuje na wniosek właściciela/zarządcy nieruchomości, na terenie której znajduje się Sieć elektroenergetyczna, do której przyłączony jest lokal Odbiorcy, dane pomiarowe zarejestrowane przez układ pomiarowo-rozliczeniowy dedykowany Odbiorcy, w celu usprawnienia eksploatacji obiektu oraz zapewnienia wysokiej jakości dostaw energii elektrycznej do Odbiorcy.
7. Obowiązująca Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej jest dostępna na stronie internetowej www.ure.gov.pl
8. Informacja o zmianie Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej wprowadzającej w życie zmiany stawek opłat za energię elektryczną zostanie podana do wiadomości **Odbiorców** przy wystawianych fakturach.

GRUPA ENERGIA NOVA GE

Załącznik nr 2

WYKAZ UMÓW SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ ZAWARTYCH PRZEZ ODBIORCĘ ORAZ DANE PODMIOTU ODPOWIEDIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE ODBIORCY

1. Wykaz umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Odbiorcę

Tab. 1

Nazwa sprzedawcy	Kod EIC Sprzedawcy	Numer umowy	Okres obowiązywania		Ilość energii elektrycznej objęta umową
			Od	Do	[MWh/rok]

2. Aktualizacja wykazu umów sprzedaży energii elektrycznej przeprowadzana będzie w dniu następnym od zawarcia nowej umowy lub zmiany okresu obowiązywania umów, o których mowa w pkt 1. Za aktualizację wykazu umów sprzedaży energii elektrycznej odpowiedzialny jest Odbiorca.
3. Zmiana sprzedawcy przeprowadzana będzie zgodnie z postanowieniami IRiESD.
4. Dane podmiotu będącego dla Odbiorcy sprzedawcą rezerwowym:

Tab. 2

Nazwa sprzedawcy	Kod EIC Sprzedawcy

5. Dane podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Odbiorcy:

Tab. 3

Nazwa POB	Kod EIC POB	Numer umowy	Okres obowiązywania	
			Od	Do

ODBIORCA:
(pieczątka oraz podpis)

OSD:

…….. ……..